

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár na nižšie uvedenú adresu len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

### Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb/ Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb

Spoločnosti SATANET s.r.o., so sídlom Kpt.Nálepku 31, 934 01 LEVICE,  
IČO: 47 400 544 DIČ: 2023851544, zapísanej na Nitra, odd. Sro, vl.č.35074/N. (ďalej len „Satanet“)

týmto oznamujem, že odstupujem

od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb («VS»)\* uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov Satanet

dňa: .....

od Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb\* uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov Satanet

dňa: .....

### DÔVOD ODSTÚPENIA

(Pomôžte nám skvalitniť naše služby vyplnením dôvodu Vášho odstúpenia.)\*\*

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Dátum a podpis spotrebiteľa: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

\*\* Dôvod odstúpenia je nepovinný údaj a Vaše odstúpenie je platné aj bez uvedenia dôvodu.

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb / Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku / mimo prevádzkových priestorov Satanet (ďalej spolu iba ako „Zmluva“), a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. O uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou na adresu SATANET s.r.o., Kpt.Nálepku 31, 934 01 LEVICE alebo e-mailom zaslaným na [kadek@satanet.sk](mailto:kadek@satanet.sk). Na tento účel môžete použiť aj Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď sme Vám poskytli písomnú informáciu o obsahu Zmluvy, pričom táto lehota je zachovaná aj v prípade, ak v posledný deň lehoty vykonáte oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy napr. osobne alebo e-mailom, resp. toto oznámenie odovzdáte orgánu, ktorý má povinnosť nám ho doručiť (napr. pošta, kuriér).

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s jej uzavretím, v prípade Kúpnej zmluvy najmä kúpnu cenu prijímacieho zariadenia vrátane nákladov na doručenie zariadenia k Vám. To sa nevzťahuje na náklady vzniknuté v prípade, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame, napr. v podobe inštalácie prijímacieho zariadenia technikom. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy. Platby sú vračané buď rovnakým spôsobom, akým nám boli z Vašej strany pôvodne uhradené, prípadne iným spôsobom podľa Vašej žiadosti.

Platba za zakúpené prijímacie zariadenie Vám bude uhradená až po doručení vráteného prijímacieho zariadenia späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie prijímacieho zariadenia späť podľa toho, čo nastane skôr. Prijímacie zariadenie nám môžete zaslať späť alebo ho priniesť na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prijímacie zariadenie odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.