

OBCHODNÁ SPOLOČNOSŤ Satanet s.r.o., SO SÍDLOM Kpt.Nálepku 31, 934 01 LEVICE,
IČO: 47 400 544 DIČ: 2023851544

OBCHODNÉ ODDELENIE: OBJEDNÁVKY, ZMLUVY, PLATBY: 0905 254 749

TECHNICKÉ ODDELENIE: OBHLIADKY, MONTÁŽE, PORUCHY: 0915 636 151

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Satanet, s.r.o., so sídlom Kpt.Nálepku 31, 937 01 Želiezovce, IČO: 47 400 544, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 35074/N (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Poskytovateľa o poskytovanie služby (ďalej len „Užívateľ“) a uzavrú s ním Zmluvu o pripojení (ďalej len „Zmluva“).
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu v zmysle ust. § 14 ZoEK na základe Všeobecného povolenia č. 1/2011 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb vydaného Telekomunikačným úradom SR.

ČLÁNOK 2 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. **1. Zmluva** je zmluva o poskytovaní služieb spolu s jej súčasťami, cenníkom, dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť Satanet s.r.o. zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie a na verejnú elektronickej komunikačnú sieť spoločnosti Satanet s.r.o. a poskytovať Užívateľovi dohodnuté Služby a sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickej komunikačnú sieť spoločnosti Satanet s.r.o. a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Satanet s.r.o. a Užívateľom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Satanet s.r.o. Užívateľovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).
2. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť Satanet s.r.o. o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.
3. **Užívateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Satanet s.r.o., ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Satanet s.r.o.. Užívateľ je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Užívateľ a poskytovateľ sa spolu označujú aj ako „Zmluvné strany“.
4. **Zodpovedný zástupca Užívateľa** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Užívateľa vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich

s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Užívateľa.

5. Kontaktná osoba je osoba na strane Užívateľa, s ktorou bude spoločnosť Satanet s.r.o., resp. jej subdodávateľa v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Užívateľ je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnej osoby spoločnosti Satanet s.r.o. a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti Satanet s.r.o. podľa jej pokynov.

6. „Elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len „Sieť“) je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, prevádzkované Podnikom na základe Licencie, ktoré umožňujú prenos signálov a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých sú k nej pripojení Užívateľia a tiež body prepojenia, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom iných podnikov.

7. Internet - celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

8. Prístup do siete Internet - pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete Užívateľa do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny a pod. Je to súhrn technických prostriedkov siete, ktoré umožňujú Užívateľovi prístup k službám dostupným na internete a výmenou dát s ostatnými užívateľmi v sieti Internet.

9. Inštalácia klientskej prípojky - vybudovanie potrebného bezdrôtového alebo káblového vedenia do uzla siete Poskytovateľa po koncový bod užívateľskej prípojky (ethernet) Užívateľa osadený na vopred dohodnutom mieste, na ktoré má Užívateľ užívacie právo.

10. Aktivácia služby - vykonanie takej konfigurácie siete Poskytovateľa, aby zariadenie Užívateľa bolo schopné pripojiť sa a komunikovať v sieti Internet.

11. Bod prístupu - bod vybudovaný Poskytovateľom za účelom pripojenia k sieti v lokalitách, kde sa služba pripojenia k sieti Internet poskytuje.

12. Doplnkové služby - služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronickej pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.

13. Zmluva o poskytovaní služby - Zmluva uzavretá podľa § 44 ZoEK medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a Cenník.

14. Cenník - platný sadzobník cien za poskytnutie služby vydaný Poskytovateľom a zverejnený na internetovej stránke www.satacomputers.sk, ktorý obsahuje všetky aktuálne ceny za služby poskytované Poskytovateľom.

15. Zriaďovací protokol - doklad, ktorým Poskytovateľ potvrdzuje sprístupnenie služby Užívateľovi.

16. Dočasné prerušenie poskytovania Služieb je úkon spoločnosti Satanet s.r.o., ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívanie Služieb.

17. Servis je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou Satanet s.r.o. za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

18. Doba zásahu je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

19. Dohodnutá úroveň je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Užívateľovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a špecifikovaný v Cenníku.

20. Podpora je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti Satanet s.r.o. priamo na mieste.

21. Webová stránka je webová stránka Podniku www.satacomputers.sk.

22. Predajné miesto je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Za Predajné miesto sa považujú aj iné komunikačné prostredia, napr. e-shop alebo Webová stránka, ak Podnik ich prostredníctvom ponúka poskytovanie Služieb.

23. „Zhrnutie Zmluvy“ je dokument v zmysle § 84 ods. 8 Zákona.

24. „Informácie“ sú informácie podľa § 84 ods.3 Zákona.

25. „Obsah uzavretej Zmluvy“ je dokument podľa § 84 ods. 2 Zákona a v prípade, že sa Zmluva uzatvára v písomnej forme, za Obsah uzavretej Zmluvy sa považuje samotná Zmluva.

26. „Trvanlivý nosič“ je podľa § 2 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov taký prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo predávajúcemu uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč,CD,DVD,pamäťová karta,pevný disk počítača.

27. „Spotrebiteľ“ je fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

28. Záujemca - fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.

29. Porucha - stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

30. Vírus - počítačový program, ktorý sa od iných programov líši tým, že je schopný šíriť sa aj bez vedomia Užívateľa spolu s inými programami, súbormi, e-mailami, e-mailovými prílohami a prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

31. Antivírus - počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie, prípadne aj odstránenie vírusov.

32. SPAM - nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená Užívateľovi spravida elektronickou poštou.

33. Antispam - súbor opatrení určený na identifikáciu, prípadne zamedzenie SPAMu.

34. Nevyžiadaná prevádzka v sieti - prevádzka v sieti tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby Užívateľovi bez jeho vedomia alebo požiadavky (útoky typu DoS a pod.)

35. Podnik - každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa ZoEK.

36. Zmluvný predajca - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení, a ktorá je oprávnená uzatvárať v mene Poskytovateľa Zmluvy.

37. Zmluva - zmluva o poskytovaní služby prístup do siete Internet, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi službu.

38. Podstatná zmena Všeobecných podmienok - taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Užívateľa nad rozsah dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu Všeobecných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ktorá bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

ČLÁNOK 3 ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba alebo Služby je verejná dátová mobilná elektronická komunikačná služba a s ňou spojené doplnkové služby poskytované Podnikom, ktorých druh, opis a kvalita je definovaná v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom:

- verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod - multibod (mikrovlnné pripojenie),
- optického vlákna, ktoré je spolatňované prostredníctvom produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom Cenníku podľa zvoleného typu služby.

Poskytnutie prístupu do siete Internet je službou časovo neobmedzenou, ktorej súčasťou nie je ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti Užívateľovi, a ktoré plynú z charakteru siete Internet a to hlavne ochrana pred vírusmi a nevyžiadanou poštou.

Službu môže Užívateľ využívať v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku Služba dostupná. Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Služba nie je poskytovaná prostredníctvom žiadnych zmluvných partnerov Podniku v Slovenskej republike ani v zahraničí.

2. V prípade rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti: - Zmluva, - Cenník, - tieto Všeobecné podmienky

ČLÁNOK 4 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- Poskytovateľ poskytuje službu na základe Zmluvy, ktorá sa uzatvára na základe objednávky Užívateľa priamo na kontaktnom mieste Poskytovateľa.
- Po obdržaní objednávky vyhotoví Poskytovateľ návrh Zmluvy, ktorá sa stáva záväznou po podpise oboma zmluvnými stranami.

3. Ak Zájemca nie je prítomný pri predložení návrhu Zmluvy, zašle Poskytovateľ podpísaný návrh Zmluvy v dvoch vyhotoveniach Zájemcovi. Zájemca je doručeným návrhom Zmluvy viazaný 15 dní odo dňa prevzatia návrhu Zmluvy Poskytovateľom. V prípade nepodpísania návrhu zmluvy Zájemcom v lehote podľa tohto bodu, stáva sa návrh Zmluvy voči Zájemcovi neúčinným.

4. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak:

- poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky nemožné alebo ak je možné len s vynaložením neprimeraných nákladov;
- je Zájemca dlžníkom Satanet s.r.o. alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, alebo niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v minulosti odstúpil od zmluvy alebo vypovedal zmluvu, ktorú mal so Zájemcom uzatvorenú.
- sa Zájemca nachádza v zoznamoch dlžníkov vedených podľa osobitných predpisov (napr. zoznam dlžníkov sociálneho poistenia, zdravotného poistenia, atď.). Informácie podľa predošlej vety o Zájemcovi môže Poskytovateľ zistiť vo verejných registroch a zoznamoch.
- Zájemca neposkytne doklady nevyhnutné pre uzatvorenia Zmluvy vyžadované zákonom;
- Zájemca nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami alebo ďalšími podmienkami uvedenými v Zmluve;
- uzavretie Zmluvy by bolo v rozpore so zákonom alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5. Službu je možné poskytovať len ak má Zájemca funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

6. Poskytovateľ je povinný začať poskytovať službu v súlade so Zmluvou a Všeobecnými podmienkami ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- Zmluva je medzi Zmluvnými stranami platne a účinne uzavretá jej obojstranným podpisom,
- Užívateľ splní povinnosť riadne pripraviť miesto inštalácie služby v súlade so Zmluvou a Všeobecnými podmienkami,
- V prípade potreby Užívateľ získa na svoje náklady od všetkých dotknutých tretích osôb nevyhnutné povolenia súvisiace s užívaním služby,
- neexistujú technické alebo iné objektívne prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovať službu.

Ak chce Zájemca zmeniť Zmluvu, napr. v rozsahu alebo trvania používanej Služby, spôsobe platby, alebo ak si chce doobjednať inú Službu (ďalej len zmena Zmluvy), kontaktuje Poskytovateľa osobne, telefonicky, elektronicky (www.satacomputers.sk), alebo písomne.

1. Ak nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomným Dodatkom k Zmluve (ďalej len „Dodatok“).

2. Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu služby doručená Poskytovateľovi, ak sa s Poskytovateľom nedohodne inak.

3. V prípade zmeny podmienok pre uzatvorenie Zmluvy má Poskytovateľ právo zmeniť vlastnosti poskytovanej služby. V prípade zlepšenia kvality poskytovanej služby, a to najmä zvýšenia jej rýchlosti, nie je Poskytovateľ povinný ich oznamovať Užívateľovi.

Za akých podmienok môže Zmluvu zmeniť Poskytovateľ?

Satanet môže zmeniť obsah Zmluvy v celom rozsahu. Dôvodom môže byť inflácia, zavedenie nových Služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich so skvalitňovaním siete, Služieb, vývojom nových technológií, úprava portfólia Služieb, alebo zmena iných technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok. Takúto zmenu Poskytovateľ oznámi Užívateľovi minimálne 1 mesiac vopred. Ak so zmenou zmluvy Užívateľ nesúhlasí, môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy. Právo odstúpiť od Zmluvy z tohto dôvodu však nemá, ak ide o zmenu, ktorá je výhradne v prospech Užívateľa, ak nemá na neho negatívny vplyv, ak je vyslovene administratívneho charakteru či vyplýva z osobitných predpisov.

ČLÁNOK 5 ZRUŠENIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzatvára na dobu určitú (ďalej aj ako „doba viazanosti“).

2. Zmluva zaniká:

- dohodou Zmluvných strán,
- výpoveďou,
- odstúpením od Zmluvy za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach,
- smrťou Užívateľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

3. Ak Zmluva zanikne výpoveďou, výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Ak Užívateľ vypovie Zmluvu pred uplynutím doby viazanosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa náhradu nákladov, ktoré Poskytovateľovi vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzatvorenia Zmluvy do doručenia výpovede a tiež poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy podľa platného Cenníka.

4. Užívateľ je oprávnený bez sankcií odstúpiť od Zmluvy, ak mu Poskytovateľ:

- oznámi podstatnú zmenu Všeobecných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Užívateľ túto zmenu neakceptuje. Užívateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných podmienok najmenej jeden mesiac vopred. Užívateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca od kedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
- ani po opakovane uznanej reklamácií neposkytne službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytne v stanovenej kvalite. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie,

d) neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku. Užívateľ má právo od Zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Užívateľ:

a) opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia siete alebo do verejného komunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do troch mesiacov po dni splatnosti,

c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa ho neodpojí,

d) pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nevyhovuje platným normám EÚ alebo sa používa na sledovanie komunikácie v sieti Poskytovateľa a aj napriek predchádzajúcej výzve Poskytovateľa takéto zariadenie neodpojí,

e) poskytuje službu tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,

f) opakovane poruší podmienky Zmluvy.

6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj pre prípad, že:

a) nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodu technickej nemožnosti ďalšieho poskytovania služby. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, pričom je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,

b) Užívateľ uviedol v Zmluve nepravdivé údaje,

c) Užívateľ je platobne neschopný, najmä z dôvodu, že vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo bola na neho uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, ale je Užívateľ v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

7. Odstúpenie od Zmluvy je oprávnená strana povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o dôvodoch na odstúpenie od Zmluvy dozvedela. V písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy sa uvedú dôvody odstúpenia od Zmluvy, inak je neplatná. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane, pričom plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od Zmluvy, si nevracajú.

8. Ak dôjde k úmrtiu Užívateľa, je potrebné, aby Poskytovateľa o tom informovali blízke osoby, resp. pozostalí. Súčasne bude potrebné doložiť úmrtný list alebo čestné vyhlásenie pozostalých o úmrtí Užívateľa. Zmluva sa ukončí k dátumu doloženia úmrtia (prípadne k dátumu úmrtia, ak odvtedy neboli Služby preukázateľne používané).

ČLÁNOK 6

ZRIADENIE (INŠTALÁCIA) KLIENTSKEJ PRÍPOJKY, UVEDENIE SLUŽBY DO PREVÁDZKY

1. Inštalácia užívateľskej prípojky je realizovaná po osobnej obhliadke a odsúhlasení servisným technikom Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ pri realizácii inštalácie nezabezpečuje funkčnosť počítača ani zariadení, ktoré chce užívateľ pripojiť k užívateľskej prípojke.
2. Užívateľ je povinný umožniť pracovníkom Poskytovateľa na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnená užívateľská prípojka.
3. Užívateľská prípojka sa po osadení stáva majetkom Užívateľa ak nie je Dodatkom k Zmluve stanovené inak (nájom/dotovaná prípojka).
4. Funkčnosť užívateľskej prípojky overí technik na svojom zariadení a odovzdá Užívateľovi do užívania na základe zriaďovacieho protokolu.

ČLÁNOK 7

PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

1. Užívateľ má právo na:

- a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku,
- b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- c) prehľadné vyúčtovanie ceny za poskytnuté služby faktúrou zasielanú Užívateľovi podľa jeho voľby buď v písomnej, alebo elektronickej podobe na ním zvolenú e-mailovú adresu,
- d) vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služieb internetu v prípade zavinienia zo strany Poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Zmluve. Právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká, ak si ho Užívateľ neuplatní v lehote 3 mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služby,
- e) reklamáciu správnosti úhrad alebo kvality poskytnutej služby,
- f) premiestnenie užívateľskej prípojky do inej lokality, pričom táto služba je spolplatňovaná na základe Cenníka. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť premiestnenie užívateľskej prípojky, ak budú naplnené podmienky podľa čl. 3 ods.4 Všeobecných podmienok.

2. Užívateľ je povinný:

- a) riadne a včas platiť cenu poskytovanej služby,
- b) užívať službu v súlade so Zmluvou, ZoEK, všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- c) používať také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
- d) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
- e) oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy,
- f) zdržať sa takého konania, ktoré predstavuje zneužívanie služby a zároveň neumožniť takéto konanie tretím osobám, g) poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy.

ČLÁNOK 8 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ má právo:

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny za poskytovanú službu,
- b) vyfakturovať časť ceny služby dodatočne, ak nebolo z technických príčin možné zahrnúť túto časť ceny do faktúry,
- c) na náhradu škody spôsobenej Užívateľom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa,
- d) počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných Užívateľov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre Užívateľov zaradených do prednostných núdzových plánov,
- e) informovať Užívateľa o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb,
- f) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete alebo užívania služby za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Užívateľa,
- g) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých Užívateľov,
- h) postúpiť pohľadávku voči Užívateľovi na tretiu osobu,
- i) viesť databázu Užívateľov a uskutočnených operácií v rámci siete spravovanej Poskytovateľom, pričom takto získané údaje sú Poskytovateľom považované za dôverné.

2. Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronických komunikačných služieb, ak Užívateľ:

- a) dvakrát po sebe nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol na možnosť obmedzenia alebo prerušenia služieb upozornený,
- b) podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť obmedzenia poskytovaných služieb bol upozornený, pričom podstatným porušením Všeobecných podmienok sa rozumie najmä:
 - ba) užívanie služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - bb) používanie nástrojov alebo prostriedkov, ohrozujúcich bezpečnosť siete internet a dátovej siete Poskytovateľa, alebo umožňujúce ich narušovanie.
- c) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,
- d) počas plánovaného vykonávania opráv, rekonfigurácie bezdrôtových a káblových rozvodov siete Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ oznamuje vopred na svojej internetovej stránke www.satacomputers.sk.

Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má spoločnosť Satanet právo najmä:

1. odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) Zákona alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti Satanet alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu,
 - c) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,
2. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej Služby z dôvodu:
 - a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak Užívateľ použije Službu poskytovanú podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, Užívateľ sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete alebo sprostredkuje Službu tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou Satanet.
3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa ods. 2 tohto článku písm. a) je Poskytovateľ oprávnený až kým nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli, pričom prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby nemá vplyv na platnosť Zmluvy a povinnosť Užívateľa, plniť si svoje záväzky ako peňažné, tak aj nepeňažné. Poskytovateľ je oprávnený za obnovenie poskytovania služieb požadovať zaplatenie poplatku podľa Cenníka.
4. Poskytovateľ je povinný:
 - a) uzatvoriť Zmluvu s každým Záujemcom, ak nie sú dané dôvody podľa čl. 4 ods. 4,
 - b) poskytovať Užívateľovi službu v rozsahu, mieste a kvalite dojednané v Zmluve,
 - c) oznámiť Užívateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou a zverejnením na internetovej stránke www.satacomputers.sk,
 - d) oznámiť Užívateľovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Užívateľovi prístup k Internetu,
 - e) viesť evidenciu osobných údajov v súlade so ZoEK a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ku ktorej dáva Záujemca/Užívateľ súhlas,
 - f) oznámiť elektronickou poštou Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií pre prípad, že zmeny nebude akceptovať,
 - g) predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutých služieb prostredníctvom faktúry doručovanej v elektronickej alebo písomnej podobe, a to mesačne,
 - h) udržiavať sieť v prevádzkyschopnom stave a pre prípad poruchy zabezpečiť čo najrýchlejšie odstránenie závad a zároveň je Poskytovateľ povinný Užívateľovi oznámiť v prípade porúch na strane Poskytovateľa v akom časovom rozmedzí nebude služba prevádzkyschopná.

ČLÁNOK 9

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Užívateľ je povinný vykonávať úhrady za poskytované služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu na základe platného Cenníka, pričom každú zmenu Cenníka je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi a túto skutočnosť zverejniť na internetovej stránke www.satacomputers.sk.
2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb Užívateľovi podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa. Cena pre služby pevného pripojenia s objednanou rýchlosťou pripojenia je určená paušálnou cenou, ktorej výška je závislá od rýchlosti pripojenia bez ohľadu na množstvo prenesených dát.
3. Poskytovanie služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať prostredníctvom elektronickej faktúry zasielanej na fakturačný kontakt uvedený v Zmluve, t.j. e-mail, na ktorý bude Užívateľovi zasielaná faktúra.
4. Poskytovateľ vystaví faktúru k prvému dňu mesiaca, v ktorom budú služby poskytované. Faktúra je splatná vždy k 15. dňu v mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté.
5. Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ vkladom alebo prevodom sumy na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa, a to najneskôr v deň splatnosti faktúry.
5. V prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na fakturačný kontakt. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi nedoručenie faktúry vystavenej elektronickej. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľom nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a faktúra odoslaná elektronickej na adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail sa považuje za doručenú. V prípade evidovania fakturačnej adresy ako neplatnú, doručí Poskytovateľ Užívateľovi faktúru vo vytlačenej forme na adresu uvedenú Užívateľom v Zmluve.
6. Poskytovateľ je oprávnený v prípade omeškania s úhradou ceny zaslať Užívateľovi upomienku a spoplatniť ju sumou 3,50,- €.
7. Cena za službu je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak Užívateľ neuhradí cenu za poskytnuté služby riadne a včas, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty.
8. Poskytovateľ má právo účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške 40,- € s DPH ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou mesačného poplatku viac ako tri mesiace po dni splatnosti.

ČLÁNOK 10

ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Užívateľovi zavineným porušením povinností uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v Cenníku. Zodpovednosť za škodu sa vzťahuje na povinnosť vrátiť Užívateľovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo

neposkytovania služby v rozsahu a kvalite dohodnutej v Zmluve. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak Užívateľ spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Užívateľ spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním. Za túto škodu zodpovedá Užívateľ.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Užívateľovi internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača, resp. TP a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát Užívateľa.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, nakoľko ide o úkony správcu národnej domény.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby Užívateľom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.) ako ani za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Užívateľ používa nevhodné koncové zariadenie.

ČLÁNOK 11

ZODPOVEDNOSŤ UŽIVATEĽA

1. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v Cenníku, najmä za: a) škodu spôsobenú neoprávneným užívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Poskytovateľa, b) neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby, c) škodu spôsobenú umožnením neoprávneného zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Užívateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.
2. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi a tretím osobám v sieti Internet, a to najmä: a) neoprávneným prístupom k informáciám, b) neoprávneným prístupom do cudzích systémov, c) rozosielením SPAMu d) iným neoprávneným konaním.
3. Užívateľ zodpovedá za obsah svojich internetových stránok.
4. Užívateľ výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, resp. TP a prístupu ISDN BRA pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto

vzniknú ovi elektronickej komunikačnej služby (Služby EKS), ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

ČLÁNOK 12 REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Užívateľ je oprávnený reklamovať
 - a) správnosť sumy fakturovanej za poskytnutú službu,
 - b) kvalitu poskytnutých služieb.
2. Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne alebo osobne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť ju Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca nárok na reklamáciu. Márnym uplynutím lehoty právo Užívateľa na reklamáciu zaniká.
3. Doručenie reklamácie nezavahuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru za poskytnuté služby do dňa splatnosti.
4. V reklamacii je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, najmä meno a priezvisko, prípadne obchodné meno, adresu bydliska, sídla alebo miesto podnikania, IČO, číslo Zmluvy ktorej sa reklamácia týka a zároveň v reklamacii Užívateľ popíše čoho sa reklamácia týka.
5. Poskytovateľ je povinný o reklamacii rozhodnúť a výsledok prešetrenia oznámiť písomne Užívateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú
6. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ pred uplynutím tejto lehoty oznámi Užívateľovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, ktorý nemôže byť dlhší ako 60 dní odo dňa prijatia reklamácie, v opačnom prípade sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota je zachovaná ak Poskytovateľ odošle oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.
7. V prípade uznania reklamácie podanej z dôvodu poruchy poskytovania služieb sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť poruchu do 72 hodín od jej nahlásenia, najdlhšie však do 30 dní od nahlásenia, o čom Poskytovateľ spíše záznam vo svojom informačnom systéme a upovedomí Užívateľa o postupe vybavenia reklamácie na nefunkčnú alebo čiastočne funkčnú službu. Za týmto účelom je Užívateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.
8. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jeho poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, zaplatí Užívateľ cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
9. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

9. Ak Užívateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa ust. § 75 ZoEK. Návrh podá Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa doručenia oznámenia o vybavení reklamácie. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Užívateľa domáhať sa ochrany na súde.
10. Opätovné podanie reklamácie z toho istého dôvodu alebo neodôvodnenú reklamáciu nie je Poskytovateľ povinný prešetrovať.

ČLÁNOK 13 DÔVERNÉ INFORMÁCIE, ZHROMAŽĎOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ je na základe § 110 ods. 2. Zákona bez súhlasu a oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov získavať a spracovávať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
 - a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
 - b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
 - c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
 - d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.
2. Užívateľ berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti Satanet podľa čl.13 bodu1. Všeobecných podmienok je v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Užívateľ dáva Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Užívateľa pre potreby poštového styku a evidencie týchto údajov
4. Užívateľ dáva Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Užívateľa na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu spoločnosťou Satanet poskytovaných produktov a Služieb a vykonávanie prieskumov spokojnosti so Službami a v súvislosti s predajom produktov a Služieb a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi, na telefonické kontaktovanie Užívateľa a zasielanie elektronickej pošty za účelom priameho marketingu spoločnosťou Satanet poskytovaných produktov a Služieb a vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom Sieť, ktorú možno uložiť v Sieťi alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
5. Užívateľ dáva spoločnosti Satanet súhlas s tým, že činnosti podľa bodov 1. - 4. článku 13 Všeobecných podmienok môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať.

6. Užívateľ súhlasí s tým, že na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa je spoločnosť Satanet oprávnená vyhotovovať kópie (kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov predložených Užívateľom.

7. Spoločnosť Satanet má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti Satanet. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Poskytovateľom v písomnej zmluve o ochrane osobných údajov.

8. Spoločnosť Satanet má v zmysle § 109 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 1. tohto článku Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

9. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv spoločnosti Satanet voči Užívateľovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Poskytovateľ poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti Satanet voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv spoločnosti Satanet, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti Satanet na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s ňou, pri postúpení pohľadávky spoločnosti Satanet voči Užívateľovi je spoločnosť Satanet oprávnená a povinná v zmysle § 86 ods. 5 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

10. Súhlas so spracúvaním osobných údajov Užívateľa tohto článku Všeobecných podmienok Užívateľ udeľuje spoločnosti Satanet dňom podpisu Zmluvy.

11. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

12. Spoločnosť Satanet sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Užívateľom ich nebude oznamovať tretím osobám.

13. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva, doba zhromažďovania a spracúvania informácií trvá aj po zániku Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje užívateľa až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

14. Užívateľ, ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Satanet vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Satanet získala jej osobné údaje na spracúvanie,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,

g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

ČLÁNOK 14

PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Právne vzťahy medzi Satanet, s.r.o. a om súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa správajú ustanovením zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Satanet, s.r.o. a om aj vtedy, ak nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odseku 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

5. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom týkajúcich sa poskytovania Služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ČLÁNOK 15
PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi Satanet, s.r.o. a mi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní podľa týchto všeobecných podmienok.
2. Tieto Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej stránke Poskytovateľa www.satacomputers.sk sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.
4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2023. Zverejňujú sa na internetovej stránke poskytovateľa www.satacomputers.sk.
5. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok sa rušia všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 30.4.2016